

УГОДА ПРО ПІДПISКУ НА ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ

Ознайомтеся, будь ласка, із Угодою перед її прийняттям

Використання сервісів ERPJS є приводом для сплати щомісячних платежів.

Угода про підписку на послуги ERPJS (далі – «Угода») - це юридична угода між Замовником, фізичною та/або юридичною особою, («Абонент») та компанією ERPJS Development («Виконавець»), яка надає послуги через відповідну комп'ютерну систему та дозволяє Абоненту користуватися певними функціями, зберігати та обробляти дані Абонента та інші послуги, пов'язані з програмним забезпеченням ERPJS («Послуги»).

Використання Сервісів вимагає, щоб Абонент мав діючу ліцензійну угоду для програмного забезпечення ERPJS, яка дозволяє Абоненту отримувати доступ та використовувати сервіси для обробки даних Абонента та отримувати інші Послуги, які визначено в цьому документі.

Приймаючи цю Угоду, зробивши відмітку Приймаю, що вказує на ваше прийняття, або будь-якими іншими подібними засобами в інтерфейсі Послуг або на нашому веб-сайті, який посилається на цю Угоду чи за допомогою завантаження або початку користування Послугою, або за допомогою програми АЛЕ НЕ ОБМЕЖЕНО ОПЛАТОЮ за підписку на Послуги, ви погоджуєтесь з умовами цієї Угоди.

Якщо ви приєднуєтесь до цієї Угоди від імені компанії або іншої юридичної особи, ви маєте відповідні повноваження, пов'язані з цією особою, та приєднуєте цю особу до даної Угоди. Якщо ви не маєте відповідних повноважень, якщо ви не розумієте або не погоджуєтесь з умовами цієї Угоди, ви не повинні приймати дану Угоду та використовувати Послуги.

Якщо у вас є сумніви стосовно будь-якого положення даної Угоди, будь ласка, зверніться за професійною юридичною консультацією, перш ніж прийняти її.

Особливу увагу слід приділити обмеженням та виключенням у положеннях про відповідальність у цій Угоді.

1. Початок використання

1.1. Ця Угода набуває чинності з моменту її прийняття.

2. Визначення термінів

2.1. У цій угоді наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

документація – всі електронні та письмові посібники/описи, розроблені ERPJS стосовно Послуг, за які Абонент час від часу сплачує Абонентську плату за право користування такими Послугами та будь-які описи, розроблені ERPJS стосовно до Послуг або Програмного забезпечення, що використовується для надання доступу до Послуг;

службові ключі активації або **ключі активації** – файли, коди або комп'ютерні повідомлення, які як і ключ, дозволяють Абоненту отримати доступ та користуватися Послугами;

обладнання – обладнання, яке використовується Абонентом для отримання Послуг;

внутрішні користувачі - працівники Абонента, яким було надано доступ Абонентом на використання Послуг у своїй роботі, і за які Абонент сплатив відповідну абонентську плату за право користування Послугами;

угода - ця Угода про підписку на Послуги ERPJS;

абонентська плата – початкова та/або періодична, як правило, терміном 30 календарних днів абонентська плата, яку Абонент зобов'язаний сплатити за право користування Послугами. Вартість передплати, як зазначено на сайті (<https://erpjs.biz>) ERPJS, виплачується авансом за наступний період, як правило, за 30 календарних днів, якщо інше не зазначено в описі пакета послуг;

віддалена підтримка – віддалена підтримка щодо Служб (наприклад, телефонна підтримка), яку надає ERPJS або ERPJS партнер;

програмне забезпечення – програмне забезпечення ERPJS, право користування яким Користувач придбав відповідно до Ліцензійного договору кінцевого користувача для програмного забезпечення ERPJS і яке використовується для доступу до Послуг;

опис пакету послуг - основний опис Послуг, які надають доступ до та/або дозволяють різні функції обробки даних, модулів та/або кількості Користувачів, які мають право користуватися Сервісами, включеними в Сервісний пакет, який ERPJS надає для передплати. Опис пакета послуг зазвичай публікується на веб-сайті ERPJS як частина прейскуранта ERPJS або окремо в інтерфейсі, що надає доступ до Сервісів. Опис пакета послуг не вважається юридично обов'язковою специфікацією Послуг та функцій;

субабонент - всі треті сторони, щодо яких Абонент придбав і сплатив за право користування певними Послугами. Такими третіми особами є інші юридичні особи, які не є внутрішніми користувачами (такі як, але не обмежуються ними, філії абонента, партнери, клієнти та постачальники та ін.);

система – програмне середовище та інтерфейс, що надають Служби доступними для використання, включаючи, але не обмежуючись цим, Програмне забезпечення ERPJS, що забезпечує доступ до Служб та функцій, а також апаратне забезпечення, програмне забезпечення третьої сторони та головне - дані абонента та унікальні налаштування Абонента;

оновлення - нові версії Послуг, які ERPJS час від часу може випускати та/або робити доступними для передплати;

використання Послуг – будь-які засоби діяльності та/або взаємодії з Системою, такі як завантаження, установка, встановлення, відкриття, перегляд, тестування, копіювання відповідного інтерфейсу програмного забезпечення та сервісів, введення даних у середовище Сервісів, та/або обробка реальних даних.

2.2. Застосування визначених термінів

2.2.1. Якщо контекст цього дозволяє, будь-яке посилання на одну множину, будь-яке посилання на множину включає одну, а будь-яке посилання на одну статтю включає всі статті.

2.2.2. У цій Угоді посилання на пункт є посиланням на пункт цієї Угоди

2.2.3. Заголовки цієї Угоди призначені лише для зручності і не повинні жодним чином обмежувати або впливати на її побудову чи тлумачення.

3. Опис Послуг

3.1. Безкоштовна версія

Після реєстрації Абоненту стає доступна безкоштовна пробна версія, якщо такий безкоштовний пробний сервіс надається. ERPJS може безкоштовно надавати деякі Послуги або повністю, або частково, доступними для Абонента на пробній основі до: а) закінчення періоду безкоштовного пробного періоду, зазначеного в описі пакета послуг або веб-сторінці ERPJS, на яку абонент зареєстрований або реєструється для використання відповідних Послуг, або б) до дати початку підписки на Послуги.

Додаткові умови використання пробної версії можуть з'являтися на веб-сторінці реєстрації або в описі пакета послуг. Будь-які такі додаткові умови включені в цю Угоду шляхом посилання мають юридичну силу. Умови цієї Угоди зі спеціальними умовами, зазначеними у пункті 3.1, застосовуються також у пробний період. **БУДЬ-ЯКІ ДАНІ, ЩО АБОНЕНТ ВВОДИТЬ У СИСТЕМУ, ВВЕДЕНІ В СИСТЕМУ АБОНЕНТОМ АБО ДЛЯ АБОНЕНТА, БУДУТЬ ВИЛУЧЕНІ З СИСТЕМИ ЧЕРЕЗ 30 КАЛЕНДАРНИХ ДНІВ ПІСЛЯ ПРИПИНЕННЯ АБОНЕНТОМ ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ. ПОСЛУГА НАДАЄТЬСЯ «ЯК Є» БЕЗ БУДЬ ЯКИХ ГАРАНТІЙ.**

Абонент повинен переглянути будь-яку наявну документацію (наприклад, посібники, навчальні матеріали, демонстраційні матеріали тощо), а також перевірити Служби та Систему протягом випробувального періоду, для того щоб ознайомитися та знайти відповідні для себе особливості та функції, що надаються.

Абонент повинен ознайомитися з діючими тарифами та оцінити його матеріальне становище до того, як розпочне передплату на Послуги. Якщо Абонент знайде доступну Документацію, опис пакетів послуг недостатній або Послуги не відповідають цілям Абонента та не відповідають його очікуванням, Абонент не повинен підписуватися на Послуги.

3.2. Право на використання Послуг

3.2.1. Після підписки на Послуги, ERPJS надає Абоненту непередавальну та невиключну можливість (право) доступу та використання Послуг у конфігурації, узгодженій між Абонентом та ERPJS та/або зазначеною в описі пакета послуг відповідно до відповідної плати за передплату, і Абонент виконує свої зобов'язання відповідно до цієї Угоди. Надане право на використання Послуг здійснюється лише на обмежений термін в 30 календарних днів на основі періодичної підписки, якщо інше спеціально не узгоджено між ERPJS та Абонентом. Термін підписки автоматично поновлюється протягом додаткових періодів, що дорівнює терміну, що закінчується, якщо не припиняється, як передбачено в цьому документі. З метою зручності розуміння, періодичну передплату абонентом можна також називати «Підписка на Послуги».

3.2.2. Абоненту надається право користуватися поточною версією Послуг, що розповсюджується, починаючи з цієї Угоди або на дату початку кожного періоду поновлення, як зазначено в пункті 3.1.1 цієї Угоди, залежно від того, що буде пізніше. Більш ранні версії Служб можна використовувати лише за додатковим погодженням з ERPJS.

3.2.3. ERPJS залишає за собою всі права, які прямо не надані Абоненту в цій Угоді.

3.3. Плата за підписку та платежі

3.3.1. Абонент сплачує Абонентську плату за користування послугами та/або різними видами пакетів послуг, на які передплачений Абонент заздалегідь протягом наступного періоду підписки, та суму абонентської плати. Плата за передплату базується на пакеті Сервісів та/або Сервісних пакетів, на які підписується Абонент і не визначається фактичним використанням. Платіжні зобов'язання не підлягають анулюванню, а сплачені збори не підлягають поверненню. Кількість користувачів та/або конфігурація пакета послуг, на яку підписався Абонент, не може зменшуватися протягом відповідного 30-ти денного терміну підписки. Абонентська плата базується на 30-ти денних періодах, що починаються з дати початку підписки. Таким чином, плата за підписку для додаткових користувачів та/або додаткових Служб, доданих протягом місяця, стягуватиметься за цей повний 30-ти денний період та періоди, що залишаються в терміні підписки.

Для деяких видів послуг, пакету послуг може бути визначена початкова абонентська плата, і така плата визначається згідно з прейскурантом ERPJS. У разі розірвання цього Договору Абонентом або ERPJS незалежно від причини такого розірвання, а також у будь-якому іншому випадку ця Початкова абонентська плата не може бути відмінена та не підлягає поверненню. Початкова абонентська плата може бути стягнена згідно пункту 3.1., а саме: за перегляд будь-якої наявної документації (наприклад, посібники, навчальні матеріали, демонстраційні матеріали тощо); використання пробної версії для ознайомлення з особливостями наявних функцій та Послуг У разі, якщо сплата збільшеної плати за передплату надає Абоненту право на знижену періодичну абонентську плату, зменшення буде становити максимум 10 (десять) тридцятиденних періодів, якщо інше не погоджено з ERPJS письмово чи прямо оголошено ERPJS в прейскуранті або описі пакету послуг ERPJS, що діяв на дату сплати такого підвищеного першого абонентського внеску. Будь-які подальші платежі за підписку після зменшення здійснюватимуться згідно з діючим прейскурантом ERPJS.

3.3.2. ERPJS має право в односторонньому порядку змінити існуючий прейскурант та/або опис пакета послуг, розмістивши повідомлення про такі зміни на веб-сайті ERPJS щонайменше за місяць до таких змін. Якщо ERPJS користується цим правом, Абонент має право розірвати цю Угоду негайно і вимагати відшкодування будь-якої передплаченої плати за попередній термін, що перевищує 3 (три) тридцятиденні періоди з дати такого припинення. Абонентська плата може щорічно коригуватися ERPJS відповідно до зміни індексу споживчих цін на території, де абонент зареєстрований та / або використовує Послуги.

3.3.3. Абонент повинен надавати ERPJS та підтримувати дійсну та оновлену інформацію про кредитну карту, або надавати ERPJS та підтримувати дійсне замовлення на придбання або альтернативний документ, прийнятний для ERPJS. Якщо Абонент надає інформацію щодо кредитної / дебетової картки ERPJS, Абонент цим авторизує право ERPJS стягувати плату з такої кредитної / дебетової картки за Послуги, за які Абонент передплачує

початкову абонентську плату, абонентську плату за початковий термін підписки та будь-який термін поновлення підписки до моменту припинення підписки відповідно до умов цієї Угоди. Такі стягнення сплачуються заздалегідь, кожні 30 календарних днів або відповідно до будь-якої різної частоти виставлення рахунків, зазначеної у відповідному описі пакета. Якщо спосіб оплати, визначений та/або погоджений між Абонентом та ERPJS, відрізняється від кредитної / дебетової картки, ERPJS виставить рахунок передплатнику заздалегідь кожні тридцять календарних днів або відповідно до будь-якої іншої частоти платежів, зазначеної у відповідному описі пакета послуг. Якщо інше не вказано у рахунку-фактурі ERPJS, нарахування за рахунками-фактурами сплачується за 30 (тридцять) днів з дати виписки. Абонент несе відповідальність за надання повної та точної платіжної та контактної інформації ERPJS та повідомляє ERPJS про будь-які зміни такої інформації. ERPJS не несе відповідальності, якщо будь-яка плата за кредитну / дебетову карту не була санкціонована або відхилена емітентом кредитної / дебетової картки чи будь-якою третьою стороною або платіж рахунку-фактури затримується та/або відхиляється будь-якою третьою стороною.

3.3.4. Право абонента на користування Послугами призупиняється, якщо Абонент не виконав належним чином умови оплати Абонентської плати. ERPJS докладе максимум зусиль, щоб зберегти конфігурацію Служб абонента та базу даних, які можна буде повторно використовувати протягом 30 (тридцяти) днів після прострочення абонентської плати за умови виконання зобов'язання щодо оплати абонентської плати. Якщо плата за підписку буде прострочена протягом більш ніж 30 (тридцяти) днів, з абонента може стягуватися плата згідно з прейскурантом ERPJS за можливість поновлення передплати за умови що ERPJS вважає можливим поновити підписку.

3.3.5. Якщо будь-які збори не надійшли від Абонента до встановленого строку, то на розсуд ERPJS такі нарахування можуть включати штраф за невчасну оплату за ставкою 0,5% непогашеного залишку за день, або максимальної ставки, дозволеної законом, залежно від того, що нижче, від дати сплати такого платежу до дати отримання платежу ERPJS.

3.3.6. Якщо не зазначено інше, плата за ERPJS не включає будь-які податки чи подібні збори будь-якого характеру, включаючи, але не обмежуючись ними, податки на додану вартість, продаж, використання чи утримання податків, що підлягають оподаткуванню будь-якими місцевими, державними, провінційними, федеральними чи іноземними юрисдикціями (спільно, «Податки»). Абонент несе відповідальність за сплату всіх Податків, пов'язаних з будь-якими платежами / підпискою згідно з цим Договором. Якщо ERPJS має юридичний обов'язок сплачувати або стягувати податки, за які Абонент несе відповідальність згідно з цим пунктом, відповідна сума виставляється у рахунку та сплачується Абонентом, якщо тільки Абонент не надає ERPJS дійсне посвідчення звільнення від сплати податку, дозволене відповідним оподаткуванням. Для прикладу, ERPJS несе виключну відповідальність за податки, що підлягають обкладенню податку на підставі доходів, майна та працівників ERPJS на території його реєстрації. У випадку, якщо територія реєстрації ERPJS та абонента відрізняється, абонент несе повну відповідальність за будь-які податки, пов'язані з будь-якими платежами / підписками згідно з цим Договором, які можуть бути визначені будь-якою місцевою, державною, провінційною, федеральною чи іноземною юрисдикцією абонента.

3.3.7. Плата за передплату, якщо інше не встановлено в описі пакета послуг або в прейскуранті ERPJS, зокрема, не включає: (i) оригінальну установку або встановлення оновлень програмного забезпечення, системи та / або послуг; (ii) Віддалену підтримку; (iii)

консультації щодо програмного забезпечення та послуг; (iv) допомоги у вирішенні проблем, викликаних апаратним чи іншим програмним забезпеченням; (v) відновлення втрачених даних; (vi) Освіта та семінари; (vii) будь-які інші послуги, які прямо не вказані у відповідному описі пакета послуг на які підписався Абонент.

3.4. Користувачі та конфігурація

3.4.1. Абоненту надається право користуватися Послугами для кількості користувачів та конфігурації що описана в описі Пакету послуг або прейскуранті ERPJS, на який абонент підписаний і належним чином сплатив Абонентську.

3.4.2. Згідно з умовами цієї Угоди та конкретно пунктом 3.4.1. Абоненту надається право користуватися Послугами для таких користувачів: а) усі внутрішні користувачі Абонента; та б) Субабонентів та їх внутрішніх користувачів, але лише з метою доступу та зміни даних абонента або Субабонента. Таким чином, Абонент не має жодного права дозволити таким Абонентам або Внутрішнім користувачам Абонента використовувати Послуги для обробки даних будь-яких інших сторін. Крім ситуацій, зазначених у цьому пункті. Абонент не має права надавати доступ до даних Абонента або будь-яких даних третіх сторін за допомогою Служб, Програмного забезпечення та Системи.

3.4.3. Якщо абонент дозволяє внутрішнім користувачам абонента, як зазначено в пункті 3.4.2, отримувати доступ та користуватися послугами та системою, як зазначено в пункті 3.4.2, він несе відповідальність та виключно Абонент гарантує, що заявлені користувачі не порушують умови цього Договору.

3.4.4. У міру того, як Абонент дозволяє Субабонентам та їхнім внутрішнім користувачам, як зазначено у пункті 3.4.2, доступ та використання Послуг та Системи, як зазначено у п. 3.4.2, вона є спільною відповідальністю Абонента та відповідного Субабонента, і відповідно стверджує, що Субабонент прямо погоджується: а) бути юридично обмеженими умовами, зазначеними в цій Угоді; і б) нести солідарну відповідальність разом з Абонентом за виконання умов цього Договору (що, серед іншого, означає, що ERPJS має право вимоги за цією Угодою безпосередньо проти Субабонента); і с) не мати права пред'являти претензії безпосередньо проти ERPJS відповідно до цієї Угоди. Усі претензії за цією Угодою повинні бути зроблені Абонентом.

3.4.5. Якщо Абонент та/або Субабонент не виконає зобов'язання, зазначені в пункті 3.4.4, це вважатиметься порушенням цієї Угоди, і таке порушення надає право ERPJS розірвати цю Угоду згідно з п. 9 та використовувати всі засоби для відшкодування, доступні йому.

3.4.6. Абонент та Субабонент несуть солідарну відповідальність за виконання умов цього Договору Субабонентом, включаючи внутрішніх користувачів Субабонента.

3.5. Функції

3.5.1. Послуги та функції, які надаються Абоненту відповідно до цієї Угоди, є стандартними послугами, що надаються «як є», з усіма помилками, і тільки Абонент повинен нести відповідальність за забезпечення того, щоб Послуги та функції, що доступні використовуючи Послуги, виконували вимоги Користувача.

3.5.2. За час дії цієї Угоди ERPJS може, на власний розсуд, оновлювати або змінювати пакети послуг або служб, додаючи функції або відбираючи функції, доступні для абонентів певних послуг, виправляючи помилки у функціях, доступних у процесі використання Служб та у Програмному забезпеченні, яке використовується для надання Послуг тощо. У випадку, коли ERPJS користується правом позбавити певних функцій і ці функції є істотними, Абонент має право негайно розірвати цю Угоду і вимагати відшкодування передплати, що буда сплачена заздалегідь, протягом періоду, що перевищує 3 (три) тридцятиденні періоди з дня такого припинення.

3.5.3. ERPJS докладає максимум зусиль для документування основних функцій, доступних для користувачів Служб, в Інтернет-документації та/або в друкованих матеріалах. ERPJS не несе відповідальності з приводу того, чи є ця Документація повною та правильною.

3.6. Функціональність комунікацій

3.6.1. Якщо Послуги надають можливість зв'язку (наприклад, телефонія, голосовий зв'язок, відеозв'язок, письмовий електронний зв'язок), для абонента, ERPJS не гарантує, що Абонент може спілкуватися без перебоїв, затримок або недоліків, пов'язаних із зв'язком. ERPJS не несе відповідальності за будь-які подібні перебої, затримки чи інші упущення в будь-якому спілкуванні, що виникає під час використання Послуг.

3.6.2. Абонент визнає та розуміє, що за зміст повідомлення, що поширюється за допомогою Послуг, повністю покладається на особу та/або суб'єкт господарювання, від якого такий контент походить. ERPJS не несе відповідальності за будь-який тип поширення інформації за допомогою Послуг. Абонент зобов'язаний дотримуватися будь-яких застосовних законів, що стосуються, зокрема, масової електронної розсилки, автоматичного набору номера тощо, і ERPJS не несе відповідальності за будь-які порушення чинного законодавства, яке може порушити Абонент. У випадку, якщо Абонент порушить це зобов'язання, він відшкодує ERPJS всі збитки та будь-які претензії, що виникають внаслідок таких дій Абонента або його працівників.

3.7. Хостинг

3.7.1. Використання Послуги надає можливість для Абонента використовувати функції хостингу даних (тобто надання простору даних на сервері, що належить ERPJS, або орендованому ERPJS у третьої сторони або сторін для зберігання даних абонента та / або програмного забезпечення) абонента або зберігання програмного забезпечення у віддаленому місці (наприклад, центр обробки даних, хмара), а не на власному сервері Абонента.

3.7.2. ERPJS має право на надання субпідрядним організаціям розміщення даних за умови, що ERPJS докладає максимум зусиль для пошуку та вибору, однак, на власний розсуд ERPJS, найбільш підходящих партнерів, які надають відповідний, на думку ERPJS, рівень безпеки даних та безпеки передачі даних.

3.7.3. Абонент визнає, що ERPJS не здійснює жодного контролю над змістом інформації, що проходить через сайти та обладнання партнера або обладнання ERPJS, використовуючи ERPJS для надання функції розміщення даних абонента, і що за це несе виключну відповідальність Абонент. Абонент впевнений, що інформація, яку він передає та

отримує, відповідає всім чинним законам та нормам. У випадку, якщо Абонент порушить це зобов'язання, він відшкодує ERPJS всі та будь-які претензії, викликані такими діями Абонента.

3.7.4. Абонент зобов'язаний самостійно забезпечити доступність власних даних у місцях розташування абонента в дуже малоїмовірній, але все ж можливій ситуації, коли немає доступу до даних, що зберігаються у віддаленому місці, або до даних Абонента у віддаленому місці якщо місце розташування стає недоступним (наприклад, але не обмежується навіть стихійним або технологічним лихом, події, що перебувають поза прямим контролем ERPJS, порушення нормального способу надання відповідних послуг третіми сторонами тощо). Абонент несе повну відповідальність за вжиття відповідних заходів (наприклад, але не обмежуючись виробленням щоденного або, залежно від специфіки бізнесу абонента, щогодинного резервного копіювання даних Абонента та зберігання їх у місці розташування Абонента на регулярній основі), щоб гарантувати, що порушення доступу до даних Абонента у віддаленому місці або втрата даних Абонента у віддаленому місці може мати лише потенціал та короткотривалий негативний вплив на бізнес Абонента, а також не призведе до прямих чи непрямих збитків, які перевищують фактичну суму абонентської плати, сплаченої за відповідний період передплати.

3.7.5. Абонент визнає, що ERPJS не здійснює жодного контролю над заходами, які Абонент зобов'язаний вживати відповідно до пункту 3.7.4, і він не несе відповідальність перед Абонентом за забезпечення відповідності цих заходів для відновлення системи. Зобов'язання Абонента відповідно до пунктів 3.7.4 та 3.7.5 діють, навіть якщо ERPJS або його партнери надають послуги віддаленого резервного копіювання даних абонента.

3.8. Спеціальні положення, що стосуються певних функцій та послуг

3.8.1. ERPJS має право на власний розсуд зробити доступними для підписки деякі нові або модифіковані послуги, тому можуть існувати спеціальні положення та обмеження відповідальності за такі послуги та/або функції, які час від часу видаються ERPJS та публікуються на веб-сайті ERPJS або в інтерфейсі програми. Служби, доступні для використання, або в середовищі третьої сторони, яка використовується для розповсюдження Послуг. Це виключно відповідальність Абонента ознайомитись і погодитись з такими спеціальними положеннями та обмеженнями відповідальності перед початком використання відповідних Послуг. Ці спеціальні положення та обмеження відповідальності стають невід'ємною частиною цієї Угоди з моменту, коли Абонент завантажить необхідне програмне забезпечення або розпочне використання таких Послуг або вчинить будь-які позитивні дії, такі як, але не обмежуючись сплатою відповідної Абонентської плати за ці Послуги. Абонент не має права починати користуватися такими Послугами до того, як погодиться на діючі спеціальні положення та обмеження відповідальності за такі Послуги, якщо такі є.

3.9. Зовнішні компоненти: апаратне забезпечення та програмне забезпечення сторонніх виробників

3.9.1. Для того, щоб Послуги, які надаються Абоненту, були здатні виконувати певні функції, Абоненту потрібна відповідна та робоча комп'ютерна техніка, сумісна та функціонуюча операційна система та правильно встановлена мовна підтримка. Певні функції

та послуги вимагають спеціального програмного та апаратного забезпечення сторонніх виробників. Відповідальність Абонента – забезпечити законне право на використання такого програмного та апаратного забезпечення третьої сторони, а також встановити та перевірити, що ці зовнішні компоненти працюють разом із Програмним забезпеченням, необхідним для використання Послуг. Під час оновлень та оновлень ERPJS Послуг або під час заміни або оновлення зовнішніх компонентів слід бути обережними, та перевірити, чи працюють усі функції, як очікувалося.

3.9.2. Частина Програмного забезпечення, що використовується для надання Послуг Абоненту, можуть використовувати або включати програмне забезпечення третьої сторони та інший захищений авторським правом матеріал. Підтвердження, умови ліцензування та/або відмови від такого матеріалу містяться в «онлайн» електронній документації для Абонента, і використання Абонентом таких матеріалів регулюється відповідними умовами.

3.10. Повідомлення про проблеми

3.10.1. ERPJS підтримує міжнародну систему звітності про проблеми. Веб-сайт та адреса електронної пошти підтримуються та переглядаються менеджерами продуктів ERPJS регулярно. Якщо проблема у роботі певних функцій, доступних для Абонента через використання Сервісів, повторюється та є значною на думку ERPJS, ERPJS спробує вирішити проблему у наступному оновленні Послуги.

3.11. Оновлення

3.11.1. Характер оновлень полягає в тому, що вони є вдосконаленням та/або розширеннями пакетів Служб, і таким чином, функції можуть бути змінені або видалені порівняно із заміненою версією. Це виключно відповідальність Абонента забезпечити відповідну сумісність з обладнанням абонента та з даними Абонента. Абонент розуміє, що для використання оновлення можуть знадобитися новіші версії програмного забезпечення сторонніх версій та новіше обладнання.

3.12. Дані та резервні копії

3.12.1. Абонент несе відповідальність за забезпечення належної цілісності та безпеки в системі.

3.12.2. Абонент несе повну відповідальність за створення та зберігання резервних копій даних Абонента та будь-яких інших файлів та/або даних, необхідних для відновлення Системи.

4. Використання для незаконних цілей

4.1. Абонент зобов'язаний стежити за тим, щоб Послугами користувалися таким чином, щоб не порушувати чинне законодавство. Абонент відшкодує ERPJS всі претензії та збитки, пов'язані з будь-яким таким використанням та будь-яким використанням, що не відповідає умовам цієї Угоди.

4.2. Послуги можуть включати функції, які можуть використовуватися для відтворення матеріалів. Абонент має право використовувати Сервіси лише для відтворення матеріалів, захищених авторським правом, матеріалів, на які Абоненту належать авторські права, або матеріалів, на які Абонент має право чи дозволено їх відтворення.

5. Обмеження відповідальності

5.1. Ні в якому разі і за будь-яких обставин ERPJS не несе відповідальності за будь-яку втрату передбачуваного прибутку, втрату даних, пошкодження записів або даних або будь-які непрямі, спеціальні, випадкові або наслідкові збитки чи збитки (разом «збитки») (що цілі цієї Угоди вважаються такими, що включають, але не обмежуються втратою репутації, або втратою внаслідок будь-якого переривання бізнесу або вартості системи заміщення), що виникає внаслідок цієї Угоди або у зв'язку з цим використання Служби або Програмне забезпечення, що використовується для доступу або використання Послуг, навіть якщо ERPJS було поінформовано про можливість таких втрат і незалежно від того, чи є причина дії в договорі чи делікт. Відповідно, Абонент не може вимагати стягнення з ERPJS за будь-який з попередніх збитків, і ERPJS не відшкодовує Абоненту такі претензії.

5.2. ERPJS не несе відповідальності стосовно будь-яких підтверджень чи обіцянок, наданих або представлених сторонами сторонніх осіб, включаючи продавців ERPJS, партнерів ERPJS та зовнішніх консультантів, стосовно Служб або Програмного забезпечення, що використовуються для доступу чи використання Послуг.

5.3. Наскільки це дозволено чинним законодавством, ERPJS відмовляється від будь-якої відповідальності за надані Послуги внаслідок втрати чи пошкодження майна, яке, зважаючи на свою природу, зазвичай призначене для комерційного використання.

5.4. ERPJS не несе відповідальності за будь-які коригування чи інші зміни функцій, доступних через використання Сервісу, Служб та підтримки, які виконуються самим Абонентом або надаються третіми сторонами або партнерами ERPJS. Крім того, ERPJS не несе відповідальності за будь-які дефекти та/або перебої Служб та Програмного забезпечення, що використовуються для доступу та використання Послуг, які є наслідком зовнішніх факторів, включаючи інші програми, або наслідком інтеграції або взаємодії між програмним забезпеченням, що надає Послуги, та власними апаратними та програмними середовищами ліцензіата.

5.5. У будь-якому випадку, незалежно від обставин, загальна сукупна відповідальність ERPJS за збитки чи збитки, що виникають внаслідок цього Договору або у зв'язку з ним або використання або виконання Послуг та Програмного забезпечення, використовуваних для доступу до Послуг, не повинна перевищувати суму фактично сплаченої Абонентом плати за підписку.

6. Виключення відповідальності

6.1. Послуги надаються «як є», і, у повній мірі, дозволеній чинним законодавством, ERPJS не дає жодних гарантій чи представлень та не приймає жодних умов стосовно Послуг. Відповідно, Користувач не має права пред'являти претензії до ERPJS, якщо Служби містять

незручності, а ERPJS не виправляє помилки чи незручності, або якщо Послуги не позбавлені перебоїв або помилок.

6.2. Якщо будь-яка відповідальність була обмежена цією Угодою, таке обмеження має силу в максимальній мірі, дозволеній чинним законодавством.

6.3. Умови цієї Угоди замінюють всі умови та обов'язки, які мають на увазі закон, звичаї або інший спосіб, і всі вони виключаються в повній мірі, дозволеній чинним законодавством.

7. Форс-мажор

7.1. Жодна зі сторін не несе відповідальності за будь-яку шкоду, зазанану іншою стороною як прямий або опосередкований наслідок затримки, запобігання або перешкоджання виконанню стороною у виконанні своїх зобов'язань за цією Угодою внаслідок форс-мажорної ситуації. Ситуації непереборної сили включають війну та мобілізацію, катастрофи природи, страйки, закриття, пожежа, пошкодження виробничого заводу, норми щодо імпорту та експорту, дефіцит електроенергії та інші непередбачувані обставини, що не підлягають контролю зацікавленою стороною.

8. Передача

8.1. Абонент не має права продавати / орендувати / позичати або будь-яким іншим чином передавати право користування Послугами або будь-яке право чи зобов'язання за цією Угодою будь-якій третій стороні без попередньої письмової згоди ERPJS. Якщо така згода отримана, передача виконується відповідно до загальних та специфічних правил щодо такої передачі, встановлених ERPJS.

8.2. ERPJS має право повністю або частково передавати свої права та обов'язки за цією Угодою іншій компанії в межах групи ERPJS або третій особі, і Абонент цим безповоротно погоджується з такою передачею.

9. Термін та припинення

9.1. Ця Угода триває доти, доки всі підписки абонента не закінчаться або не припиняться. Замовлення та оплата передплати Абонента тривають протягом визначеного терміну (як правило тридцять календарних днів). За винятком випадків, зазначених або погоджених іншим чином, всі підписки користувачів автоматично поновлюються на додаткові періоди, що дорівнюють закінченню терміну підписки, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про не поновлення не менше ніж за тридцять (30) днів до закінчення відповідного терміну підписки.

9.2. Ця Угода може бути розірвана Абонентом негайно у разі зміни преїскуранту, якщо ERPJS скасовує право користування певними версіями Послуг та у випадку коли ERPJS здійснює право видалити певні функції і ці функції, доступні через використання Послуг є важливими (як це передбачено п. 3.5.2 цієї Угоди)

9.3. У випадку істотного порушення Абонентом цієї Угоди ERPJS має право розірвати Договір негайно шляхом письмового повідомлення Абоненту та мати право вимагати

відшкодування збитків у зв'язку з цим відповідно до чинного законодавства та застосовувати всі доступні йому засоби правового захисту.

9.4. ERPJS може розірвати цю Угоду негайно без попереднього повідомлення, якщо Плата за підписку не була сплачена протягом 30 днів з дати рахунку.

9.5. ERPJS або Абонент може розірвати цю Угоду негайно, надіславши письмове повідомлення іншій стороні, якщо це сторона припиняє свою діяльність або стає предметом будь-якого провадження у справі про неплатоспроможність.

9.6. Ця Угода не обмежує права ERPJS на розірвання Угоди відповідно до положень закону, що застосовується до цієї Угоди.

9.7. Після припинення дії цього Договору Абонент негайно припиняє використання Послуг.

9.8. Після розірвання цього Договору Абонент, за винятком випадків, зазначених у пунктах 3.3.4 та 3.5.2, не має права на будь-яке відшкодування сплаченої авансової плати. Будь-яке таке відшкодування абонентської плати, сплаченої Абонентом згідно з цією Угодою, виплачується ERPJS, якщо можливо, тим же способом оплати, що і Плата за передплату, спочатку сплачується Абоненту протягом 30 (тридцяти) днів.

10. Застереження Сальватори

10.1. Якщо будь-яке положення цієї Угоди визнається незаконним, недійсним або не підлягає виконанню, таке положення все-таки застосовується в повному обсязі, дозволеному чинним законодавством, щоб відображати первісний намір сторін, і таке положення не впливатиме на законність та обґрунтованість інших положень.

10.2. Автономність положень договору

Будь-які умови цієї Угоди, які за своєю природою перевищують день закінчення цієї Угоди, залишаються в силі і таким чином зобов'язують сторони.

11. Відмова

11.1. Якщо будь-яка із сторін не здійснює або затримує реалізацію права чи засобів захисту, передбачених цією Угодою або законом, то така відмова або затримка не означає відмову від цього права чи засобу захисту для цієї сторони. Факт, що сторона здійснює право на захист, передбачені цією Угодою або законом, не заважає цій стороні знову скористатися цим правом захисту, або здійснити інше право чи засіб захисту.

12. Юрисдикція

12.1. Усі суперечки, що виникають із-за застосування цієї Угоди або пов'язані з цією Угодою, регулюються законами території, не враховуючи принципів вибору закону, і, відповідно до пункту 15.2, вирішуються виключно у суді, де знаходиться ERPJS. Сторони прямо погоджуються на юрисдикцію та місце згаданого суду і цим відмовляються від усіх заперечень проти цього.

12.2. Пункт 15.1 не заважає ERPJS шукати або отримувати судову заборону або іншу надзвичайну допомогу у судах, що мають будь-яку юрисдикцію. У межах, дозволених чинним законодавством, ERPJS може розпочати одночасне провадження щодо судового стягнення в будь-якій кількості юрисдикцій.

13. Згода на використання даних

13.1. Підписуючи цю Угоду, Абонент прямо погоджується з тим, що будь-яка конкретна інформація Абонента, отримана ERPJS на підставі договірних відносин, регульованих цією Угодою, наприклад, стосовно Послуг, на які підписався абонент, включаючи реєстраційний номер компанії, ім'я абонента, адреса, телефон, номер факсу, адреса електронної пошти, URL-адреса, ім'я контакту та ім'я Субабонента, можуть використовуватися всередині ERPJS лише для внутрішнього адміністрування підписки на Послуги.

13.2. Абонент приймає, що ця Угода встановлює постійні відносини, коли ERPJS має право та обов'язок інформувати Абонента про можливості щодо Послуг, які, на думку ERPJS, можуть представляти інтерес або важливість для Абонента. ERPJS може використовувати спливаючі повідомлення в Програмному забезпеченні, що використовується для доступу до Служб та оголошень на своєму веб-сайті, а також текстові електронної пошти та телефону для передачі такої інформації Абоненту. Якщо Абонент не бажає отримувати таку інформацію на деяких або всіх цих носіях, Абоненту необхідно спеціально повідомити про це ERPJS, написавши на відповідну електронну пошту або зателефонувавши на лінію підтримки, вказану на веб-сайті ERPJS.

13.3. Абонент погоджується, що ERPJS може збирати та використовувати технічну та пов'язану з цим інформацію, включаючи, але не обмежуючись лише технічною інформацією про комп'ютер, системне та прикладне програмне забезпечення та периферійні пристрої, що періодично збирається для полегшення надання оновлень, підтримки та інших послуг абоненту та для перевірки відповідності умовам цієї Угоди. ERPJS може використовувати цю інформацію, якщо вона перебуває у формі, яка особисто не ідентифікує Користувача, для вдосконалення Служб або технологій ERPJS для Абонента.

14. Конфіденційність

14.1. Кожна із сторін розглядає як конфіденційну інформацію, яка надходить у її володіння в результаті виконання цієї Угоди або у зв'язку з нею, незалежно від того, чи стосується така інформація ділової діяльності, продажу, маркетингу чи технічних операцій будь-якої сторони або клієнтів будь-якої сторони чи іншого, окрім того, що є загальновідоме, або яке вже є у його розпорядженні, окрім як внаслідок порушення цього пункту або у відкритому доступі.

14.2. Жодна із сторін без письмового дозволу іншої сторони свідомо не розголошує таку конфіденційну інформацію третій особі, якщо інше не передбачено законом або у зв'язку з виконанням прав та обов'язків сторін відповідно до цієї Угоди. Абонент визнає, що ERPJS – компанія, що розвивається, і що вільний потік ідей розвитку є основою бізнесу ERPJS. Тому сторони погоджуються, що будь-які ідеї, отримані під час виконання прав та обов'язків сторін відповідно до цієї Угоди, які генерують ідеї розвитку, не вважаються

конфіденційною інформацією. Щоб уникнути сумнівів, Абонент визнає, що будь-які знижки та/або спеціальні положення абонента та/або умови, які ERPJS може запропонувати передплатнику, є суворо конфіденційними, і Абонент не повинен без письмового дозволу іншої сторони розголошувати таку конфіденційність інформації третій особі, якщо інше не передбачено законом.

Дія цієї Статті не припиняє дії після завершення дії цієї Угоди.

15. Повідомлення

15.1. Будь-яке повідомлення юридичної природи відповідно до цієї Угоди, наприклад, зокрема, Повідомлення про припинення дії цієї Угоди, надається шляхом надсилання її рекомендованою поштою до зареєстрованого офісу іншої сторони.

15.2. Будь-яке повідомлення інформаційного характеру, яке не має юридичних наслідків, може бути надіслане також електронною поштою.

15.3. Будь-яке таке повідомлення буде вважатися надіслане іншій стороні: а) якщо листом, то три (3) дні з дати відправлення; або б) якщо електронною поштою – у день, коли повідомлення вперше зберігається в електронній поштовій скриньці іншої сторони.

16. Пріоритетність

16.1. Ця Угода замінює будь-які попередні угоди та будь-які попередні представлення щодо Послуг та умов використання Послуг.

16.2. Будь-які доповнення або зміни до цієї Угоди повинні бути зроблені в письмовій формі, підписані обома сторонами і датовані в той же день або після дати цієї Угоди.

17. Експортна відповідність та боротьба з корупцією

17.1. Експортна відповідність

Програмне забезпечення, супутні послуги та інша технологія ERPJS робить доступними, а похідні від них можуть поширюватися на експортні закони та правила США та інших юрисдикцій. Кожна сторона заявляє, що вона не вказана в жодному списку заборонених урядових партій США. Абонент не повинен дозволяти користувачам отримувати доступ або користуватися Послугами в країні, в якій є ембарго, або порушення будь-якого закону чи норм про експорт США.

17.2. Боротьба з корупцією

Абонент підтверджує, що їм не було отримано або не було запропоновано будь-якого незаконного або неналежного хабаря, відкату, сплати, подарунка чи цінності від будь-якого з співробітників або агентів ERPJS у зв'язку з цією Угодою. Розумні подарунки та розваги, передбачені у звичайній діяльності, якщо це дозволено чинним законодавством, не порушують вищезазначене обмеження. У разі, якщо Абонент дізнається про будь-яке порушення

зазначеного вище обмеження, Абоненту необхідно негайно повідомити відділ юридичного департаменту ERPJS (legal@erpjs.biz).

ERPJS Development OÜ

registry code: 14881323

Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pikk tn 7, 10123